

# NCO Europe Transparenzerklärung zum Gesetz über moderne Sklaverei

## Einleitung

Diese Erklärung für das am 31. Dezember 2023 endende Geschäftsjahr wird von NCO Europe Ltd, New City House, 57-63 Ringway, Preston PR1 1AF in Übereinstimmung mit Abschnitt 54(1) des Modern Slavery Act 2015 abgegeben. In dieser Erklärung werden die Maßnahmen dargelegt, die NCO ergriffen hat, um alle potenziellen Risiken zu verstehen, sowie die Schritte, die unternommen wurden, um Prozesse zur Verbesserung der Transparenz und zur Beseitigung von Risiken der Sklaverei oder des Menschenhandels in seinem Geschäft und/oder seinen Lieferketten zu entwickeln.

## Unser Geschäft

NCO ist ein führender Outsourcing-Partner im Bereich Finanzen und Kundenbetreuung. Bei NCO sind wir stolz darauf, die individuellen Bedürfnisse unserer Kunden zu verstehen. Unser Ziel ist es, mit jedem Kunden zusammenzuarbeiten, um das bestmögliche Ergebnis zu erzielen. Der Kunde steht im Mittelpunkt unseres Geschäfts und zieht sich durch unsere gesamte Philosophie und Kultur.

## Unsere Mitarbeiter

Leidenschaft, Talent, Loyalität und die Bereitschaft, alles zu tun was nötig ist, sind das Ethos, das sich durch jeden einzelnen von uns zieht. Wir schätzen unsere Mitarbeiter und sind stolz auf die erheblichen Investitionen, die wir in die Entwicklung einheimischer Talente tätigen, und bieten hervorragende Möglichkeiten, neue Fähigkeiten zu erlernen und intern aufzusteigen. Unser Ziel ist es, dass jeder Einzelne von uns sein volles Potenzial ausschöpft.

## Unsere Lieferketten & Sorgfaltspflicht

NCO hat null Toleranz gegenüber Sklaverei und Menschenhandel. Vor der Ernennung eines Outsourcers/Lieferanten sollte NCO sich vergewissern, dass der Dritte ein geeigneter Partner ist, der die Standards des Unternehmens in Bezug auf Kundenservice, Genauigkeit und Verantwortlichkeiten gemäß dem Gesetz über moderne Sklaverei und Menschenhandel einhalten kann. Daher führt NCO vor der Bestätigung einer Vereinbarung eine umfassende Due-Diligence-Prüfung durch, um seine Grundsätze und Werte sowie alle geltenden rechtlichen und behördlichen Anforderungen zu validieren.

Die laufende Überwachung wird gemäß den internen Verfahren von NCO durchgeführt.

## Unsere Richtlinien zu Sklaverei und Menschenhandel

NCO setzt sich dafür ein, dass es in unserer Lieferkette oder in jedem Teil unseres Unternehmens keine moderne Sklaverei und keinen Menschenhandel gibt. Unsere Richtlinie zu Sklaverei und Menschenhandel spiegelt unsere Verpflichtung wider, in allen unseren Geschäftsbeziehungen ethisch und integer zu handeln und wirksame Systeme und Kontrollen zu implementieren und

durchzusetzen, um sicherzustellen, dass Sklaverei und Menschenhandel nirgendwo in unseren Lieferketten vorkommen.

## Unser Fortschritt

Wir sind der Ansicht, dass das Risiko von Sklaverei und Menschenhandel in unseren Betrieben gering ist. Jedes potenzielle Risiko wird durch unsere Richtlinien und Verfahren, die in unsere Geschäftsabläufe eingebauten Kontrollen und die Kenntnisse, Fähigkeiten und Verhaltensweisen unserer Mitarbeiter gemindert. Dies sind klare Leistungsindikatoren, an denen wir unsere Effektivität messen können. Darüber hinaus haben wir Verfahren eingerichtet, um die Meldung von Bedenken zu fördern und Informanten zu schützen.

## Schulung

Das Gesetz ist Bestandteil unserer jährlichen Compliance-Schulung und unserer Einführungsschulung. Unsere Richtlinie steht allen Mitarbeitern zur Verfügung, so dass sie in der Lage sind, Risikofaktoren zu erkennen, die Auswirkungen zu verstehen und uns bei der wirksamen Umsetzung der Anti-Sklaverei-Richtlinie zu unterstützen.

## Unsere 12-Monats-Ziele

- Wir wollen unser Verständnis für die sich verändernde Bedrohung durch moderne Sklaverei weiter verbessern und sicherstellen, dass unser Kontrollumfeld dies widerspiegelt.
- Weitere Sensibilisierung unserer Kollegen für das Thema durch die jährliche NCO-Compliance-Schulung, um sie zu ermutigen, Bedenken zu melden, und ihnen zu versichern, dass auf solche Bedenken reagiert wird.
- Weiterhin sicherstellen, dass unser Dokument zum Nachweis der Lieferantenprüfung zweckmäßig ist, um von kleinen Unternehmen ohne Erklärung zur modernen Sklaverei eine klare Bestätigung ihrer Verpflichtung zu diesen Standards zu erhalten.
- Weiterentwicklung unserer ESG-Strategie einschließlich moderner Sklaverei

Diese Erklärung wird gemäß Abschnitt 54(1) des Modern Slavery Act 2015 abgegeben und stellt unsere Erklärung zu Sklaverei und Menschenhandel für das am 31. Dezember 2023 endende Geschäftsjahr dar. Diese Erklärung wurde vom Vorstand der NCO Europe Ltd. genehmigt und wird jährlich überprüft und aktualisiert.